



## ПАСПОРТ



IP-ВИДЕОКАМЕРА КУПОЛЬНАЯ

# DVI-D239A SD

3 Mpix

2.8 mm

# Содержание

1. Примечание.....	3
2. Рекомендации по эксплуатации.....	3
3. Комплектация.....	4
4. Подключение сетевого кабеля.....	5
5. Установка.....	5
6. Подключение устройства.....	6
7. Инструкция по эксплуатации устройства.....	7
8. Настройка ПК.....	8
9. Поиск устройств.....	9
10. Установка необходимых плагинов.....	10
11. Мобильное приложение VideoLink.....	13
12. LMS.....	15
13. Указания по безопасности эксплуатации.....	17
14. Меры по утилизации.....	17
15. Транспортировка и хранение.....	18
16. Гарантийные обязательства.....	18
17. Возможные неисправности.....	18
18. Спецификация модели.....	19
19. Основные термины.....	20
20. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.....	21
Гарантийный талон.....	22

# **Введение**

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции. Стандартный алгоритм кодирования H.264/H.265/H.264+/H.265+ применяется, чтобы обеспечить четкое и плавное видео. Сетевые видеокамеры просты в установке и эксплуатации. IP-видеокамеры используются для крупных и средних предприятий, государственных проектов, больших торговых центров, гостиниц, больниц, школ и т. д.

## **1. Примечание**

Некоторая информация, содержащаяся в данном руководстве, может отличаться от данного продукта. Для уточнения, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки по номеру 8-800-550-12-51 или обратитесь к дилерам. Данные в руководстве могут быть изменены без предварительного уведомления.

### **(!) Внимание!**

Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Никогда не пытайтесь разбирать видеокамеры самостоятельно (мы не несем ответственности за любые проблемы, возникшие в результате несанкционированного ремонта или обслуживания). Список наших партнеров вы можете найти на нашем официальном сайте [satvision-cctv.ru](http://satvision-cctv.ru).

## **2. Рекомендации по эксплуатации**

Данная модель представлена в металлическом корпусе, имеет степень защиты от воды и пыли IP66 и диапазон рабочих температур от -40 до +60 градусов, что позволяет устанавливать ее в помещении и на улице. Держать подальше от жидкости во время использования. При использовании продукта вы должны руководствоваться правилами электробезопасности страны и региона. Когда изделие монтируется на стену или потолок, устройство должно бытьочно закреплено. Не используйте видеокамеру вне указанного диапазона напряжений. Не роняйте видеокамеру и не подвергайте ее физическим воздействиям. Не прикасайтесь к объективу видеокамеры.

При необходимости очистки видеокамеры, пожалуйста, используйте чистую ткань, чтобы аккуратно удалить загрязнения. Не направляйте видеокамеру на солнце или яркие места. Не помещайте видеокамеру в условиях, не соответствующих температурному режиму. Заземление производится в соответствии с ПУЭ (правила устройства электроустановок).

### 3. Комплектация



Видеокамера



Инструкция



Саморез



Шаблон для монтажа

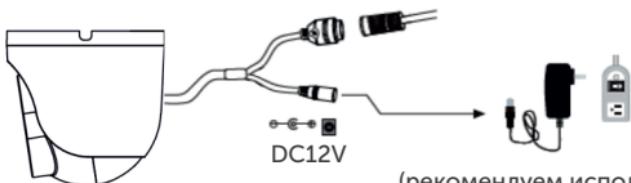


Дюбель



1. Видеокамера
2. Разъем RJ-45 для LAN-соединения
3. Разъем питания DC 12V

Сетевой кабель

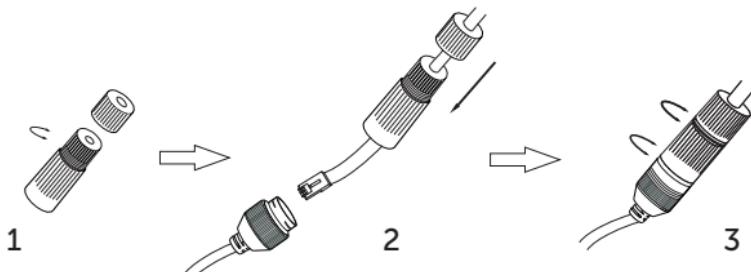


(рекомендуем использовать блоки питания SVP)

#### ⚠ Внимание!

1. Рекомендуется установить гермоподключение для сетевого кабеля.
2. Если производится подключение через PoE-коммутатор, блок питания 12V не требуется.

## 4. Подключение сетевого кабеля



1. Ослабьте гайку в герморазъеме.
2. Пропустите сетевой кабель (без разъема RJ-45) через оба элемента. Затем обожмите кабель с RJ-45 разъемом.
3. Подключите кабель с герморазъемом. Затем затяните гайки и основную крышку.

## 5. Установка

Пожалуйста, убедитесь, что стена или потолок достаточно прочны, чтобы выдержать вес видеокамеры.

1. Размеры видеокамеры.

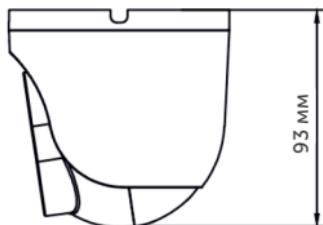


Рис.1 Вид сбоку

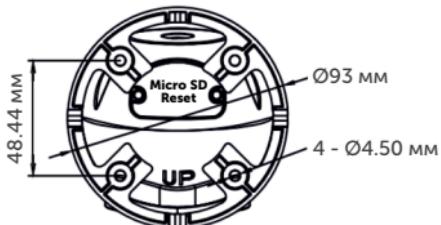


Рис.2 Вид снизу

2. Просверлите отверстия для винтов и кабеля.
3. Закрепите видеокамеру с помощью шурупов и дюбелей, идущих в комплекте.
4. Настройте объектив с помощью двух регулировочных болтов на объективе видеокамеры (если видеокамера вариофокальная).

## 6. Подключение устройства

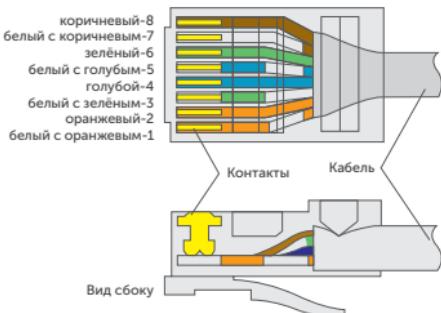
Видеокамера подключается с помощью UTP-кабеля и коннектора RJ-45 (с обоих концов кабель обжимается одинаково).

IP видеокамеры могут быть подключены двумя способами:

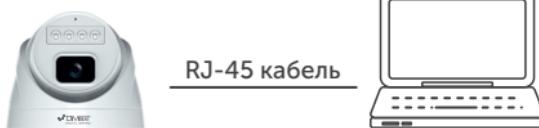
**1. Подключение напрямую к компьютеру.** Подключите IP-видеокамеру к ПК через сетевой кабель. Питание к видеокамере подключите от адаптера DC 12V.

Подождите несколько секунд пока видеокамера запустится и приступайте к следующему пункту.

Вид сверху со стороны контактов



ПоE-питание осуществляется по тем же жилам, что и информация (1, 2, 3, 6).



**2. Подключение через маршрутизатор или коммутатор.**

Чаще всего этот вариант используется при подключении IP-видеокамеры к сети Интернет, где видеокамера и компьютер подключены кабелем UTP к портам LAN маршрутизатора или коммутатора. Если используется PoE-коммутатор (и видеокамера поддерживает стандарт PoE), то адаптер питания к видеокамере подключать не надо. Подождите несколько секунд и приступайте к следующему пункту.



## 7. Инструкция по эксплуатации устройства

### Проверка подключения.

1. Заводской IP-адрес видеокамеры 192.168.1.100 и маску подсети 255.255.255.0. Установите компьютеру IP-адрес в том же сегменте сети, что и IP-видеокамеры, например, 192.168.1.69, и такую же маску подсети, что и у IP-видеокамеры.

2. Для того, чтобы удостовериться в правильной настройке сети на ПК, вам необходимо зайти в меню Пуск > Выполнить (поиск), набрать команду «CMD», нажать клавишу ввод.

Введите в командной строке «ping 192.168.001.100». Если команда PING выполнена успешно (как показано на рисунке ниже), то IP видеокамера работает в нормальном режиме и сеть подключена правильно.

```
OK Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Users\tex-1>ping 192.168.1.100

Обмен пакетами с 192.168.1.100 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время=5мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время=1мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=64

Статистика Ping для 192.168.1.100:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
        (0% потеря)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 5 мсек, Среднее = 1 мсек

C:\Users\tex-1>
```

Если вы увидите сообщение, что «узел недоступен» (как показано на рисунке ниже), то проверьте IP-адрес, настройки ПК и подключение к сети.

```
OK Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Users\tex-1>ping 192.168.1.100

Обмен пакетами с 192.168.1.100 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.55: Заданный узел недоступен.

Статистика Ping для 192.168.1.100:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
        (0% потеря)

C:\Users\tex-1>
```

## 8. Настройка ПК

Совет: IPCTools может быть использован для поиска устройств, находящихся в сети. Перед запуском IPCTools, нажмите на значок локального соединения в правом нижнем углу рабочего стола.

Добавьте IP-адреса нескольких сетевых сегментов в настройках TCP/IP для локального подключения (как показано ниже). Запустив средство поиска, вы можете осуществлять поиск любого устройства с IP-адресом в той же сети.

The image displays four windows related to network configuration:

- Состояние - Беспроводное сетевое соединение**: Shows basic connection information like IP4-connection (Интернет), IP6-connection (Без доступа к Интернету), and activity statistics (83 107 386 bytes sent, 1 886 766 974 bytes received).
- Подключение по локальной сети - свойства**: Shows the selected network adapter (Realtek PCIe GBE Family Controller) and its properties. Under "Сеть" tab, the "Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)" checkbox is checked and highlighted with a red box.
- Свойства: IP версии 4 (TCP/IPv4)**: Shows IP settings. "Использовать следующий IP-адрес" is selected, with fields for IP address (192.168.1.55), Subnet mask (255.255.255.0), and Default gateway (192.168.1.1). "Использовать следующие адреса DNS-серверов" is also selected, with fields for Preferred DNS server (8.8.8.8) and Alternative DNS server (8.8.4.4).
- Дополнительные параметры TCP/IP**: Shows advanced TCP/IP parameters. "Маска подсети" is set to 255.255.255.0. "Метрика" is set to Automatic. The "Добавить..." button is highlighted with a red box.

## 9. Поиск устройств



Запустите IPCTools, нажав дважды на

Программа будет автоматически искать и отображать онлайн IP-устройства и их IP-адреса, номер порта, количество каналов, тип устройства и версию, маску подсети, шлюз, MAC-адрес и режим подключения.

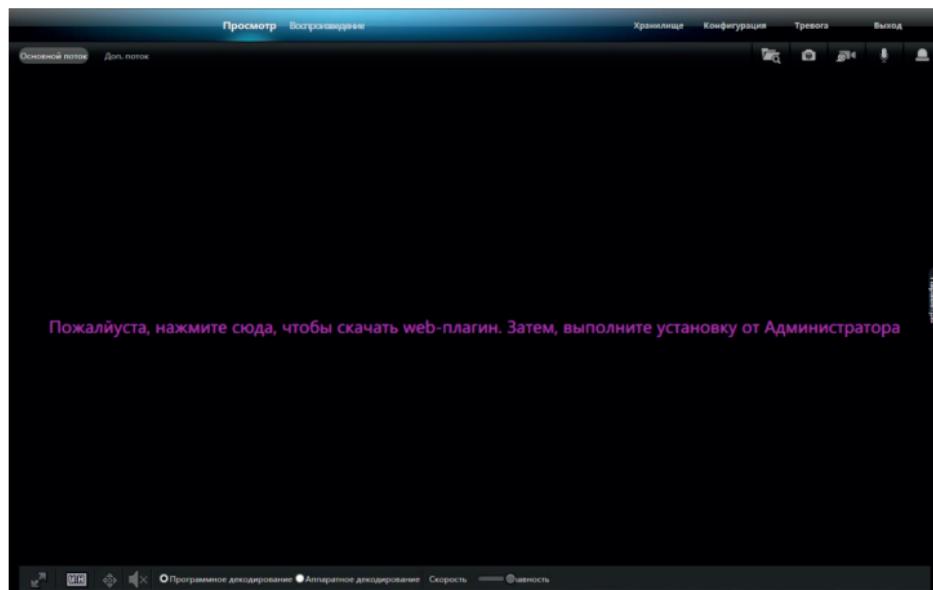
Поиск устройства AJ / Конфигурация IP / Инструмент обновления V5.7.0\_20230705

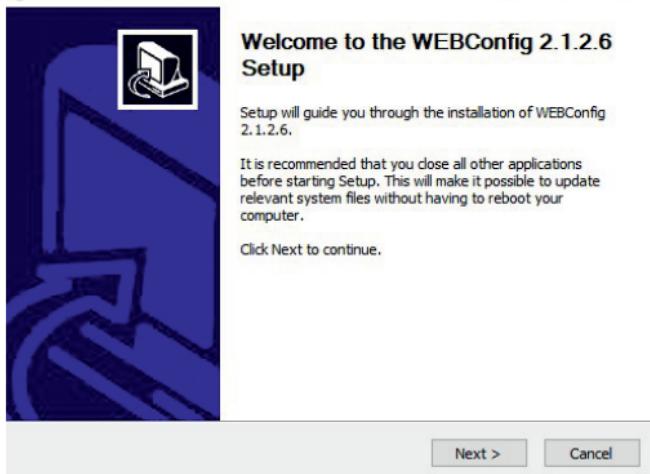
<input type="checkbox"/> Выбра	<input type="button" value="Начать поиск"/>	<input type="button" value="Экспорт в EXCEL"/>	admin	12345678	<input checked="" type="checkbox"/> QR код
IP-адрес <input type="checkbox"/> 192.168.100.215	HTTP-п... 80	модель NHL2013-MG530BH	Содержание з... Camera	Номер версии	

Для изменения IP-адреса вашей видеокамеры необходимо выбрать в списке нужную видеокамеру и установить «галочку» напротив нее. После чего, ниже, в разделе «Информация о пользователе», укажите имя и пароль от вашей видеокамеры, по умолчанию - admin/12345678. Далее, в разделе «Информация об устройстве», вы можете изменить IP-адрес и другие сетевые настройки. Для применения настроек нажмите кнопку «Изменить».

## 10. Установка необходимых плагинов

Чтобы получить доступ к IP-видеокамере, запустите IE (Internet Explorer) браузер. Далее установите плагины - в браузере укажите IP-адрес видеокамеры (<http://192.168.1.100>) и загрузка начнется автоматически. Запустите скачанный файл (если он не запустился автоматически) и в диалоговом окне нажмите на кнопку «Install» для установки необходимых плагинов.





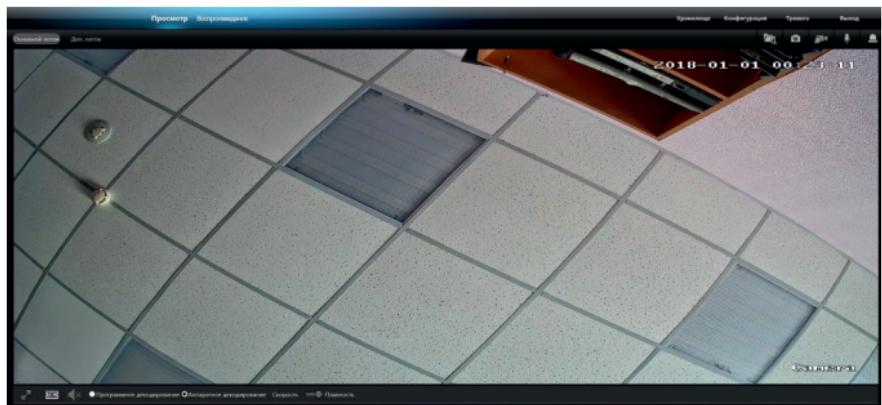
## Просмотр

Откройте IE и введите IP-адрес видеокамеры (<http://192.168.1.100>), в диалоговом окне укажите данные от видеокамеры (по умолчанию - admin/12345678).

## Интерфейс входа для IP-видеокамер

Ведите имя пользователя (admin по умолчанию) и пароль (12345678 по умолчанию), а затем нажмите кнопку «Войти», чтобы открыть предварительный просмотр:





Основной поток Доп. поток

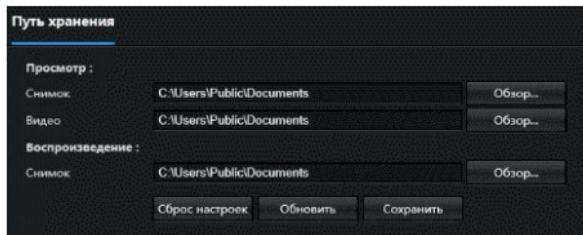
:Переключение потоков.

Просмотр :Видео в реальном времени.

Воспроизведение :Если у вас есть данная функция, то есть возможность осуществлять запись и воспроизведение на SD-карту.

Конфигурация :Доступ к настройкам устройства.

Хранилище :Для настройки пути хранения снимков/видео файлов. Выберите пункт «места хранения» видео/фото, для загрузки видео/фото файлов, тип файла (по умолчанию - RF, AVI, MP4 кодировании).



Выход :Кнопка выхода из системы, для возврата на страницу входа.

● Программное декодирование ○ Аппаратное декодирование :Регулировка соотношения кадра, переключение между исходным соотношением и автоматическим соотношением.

Файл Фото Видео Микрофон Тревога :Кнопки управления - открывает папку сохранения файлов, запись фото, запись видео, включение/выключение микрофона и ручная тревога.

## 11. Мобильное приложение Video Link

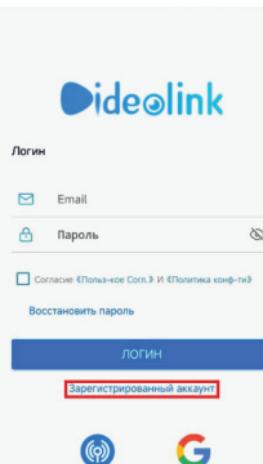
Для удаленного доступа к оборудованию через мобильное приложение вам необходимо:

1. Скачать приложение Video Link с Play Market, если у вас Android или с App Store, если у вас iOS;
2. Открыть приложение;
3. Нажать «Зарегистрировать аккаунт»;
4. Ввести номер телефона либо адрес электронной почты для получения кода (проверьте пришедший вам код в SMS или на почте);

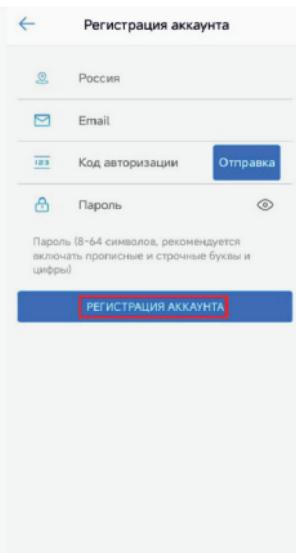
2



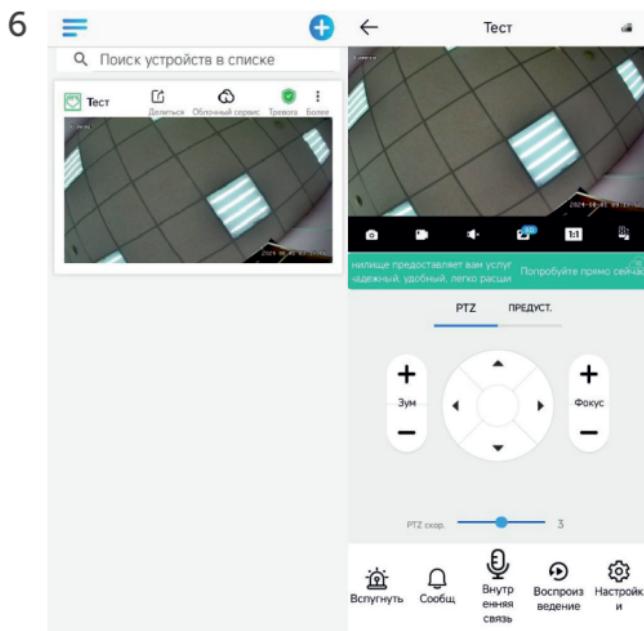
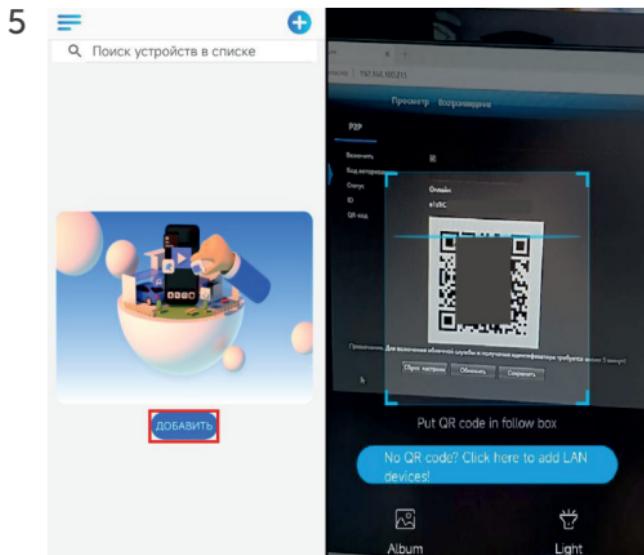
3



4

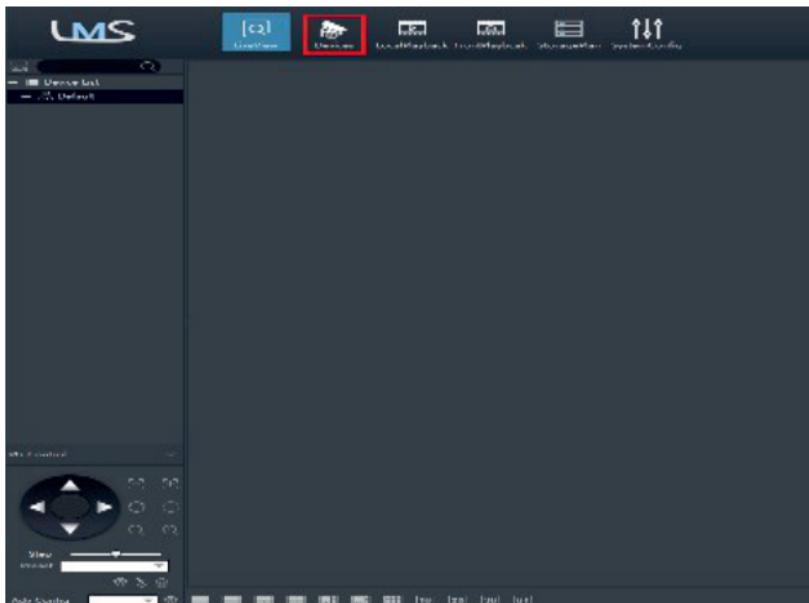


5. Нажать кнопку «Добавить» и отсканировать QR-код вашего оборудования;
6. После успешного сканирования, вы можете наблюдать и редактировать ваше оборудование удаленно.



## 12. LMS

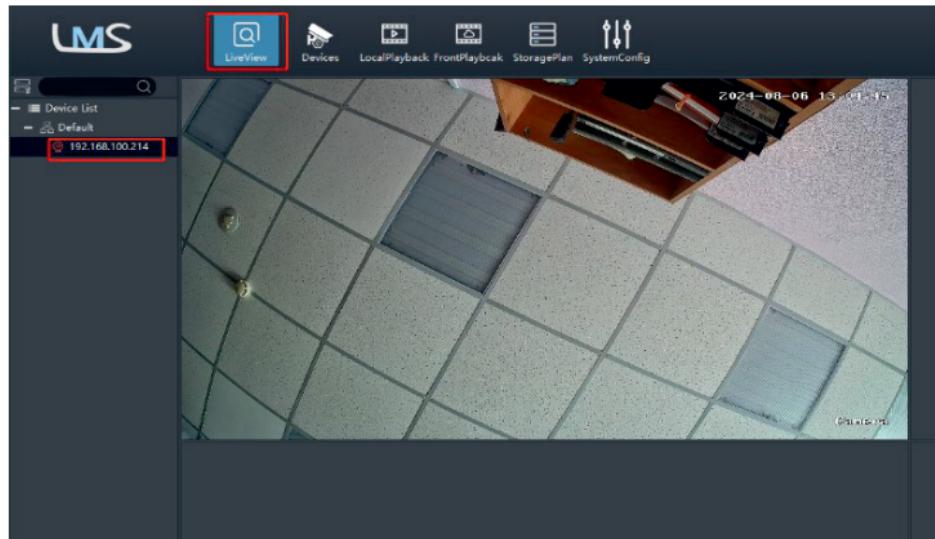
Данную программу вы можете скачать на сайте [satvision-cctv.ru](http://satvision-cctv.ru) в разделе «Инструкции и ПО». Вы можете добавить видеокамеру по локальной сети в LMS. Для этого установите и запустите программу. Выберите пункт «Devices».



Для начала нажимаете кнопку «Start search», после того как камера отобразится, ставите галочку напротив камеры и нажимаете кнопку «Add».

A screenshot of the LMS software interface showing the 'Devices' list. The top navigation bar includes 'LiveView', 'Devices' (selected), 'LocalPlayback', 'FrontPlayback', 'StoragePlan', and 'SystemConfig'. Below the bar, it says 'LAN Device List: 1, : 0' and 'Default'. There are buttons for 'Start Search' (highlighted with a red box) and 'Add' (also highlighted with a red box). Other buttons include 'BatchModifyIP', 'Restore', 'Default Account: admin', and 'Default Password: 123456'. The main list area shows a single device entry: '192.168.100.214' (IP/Domain), 'IPC' (Device Type), 'IHL201J-MG340BH\_V' (Device Model), and 'Firmware: NHL201J-MG340BH\_V1-A\_ZXST-H5 V3.3.0.2 build 2023-12-13 18:28:55'. A red number '1' is placed above the IP address, and a red number '2' is placed next to the device entry.

Если устройство добавлено правильно, вы сможете просматривать его в главном разделе - «Live view».



## **13. Указания по безопасности эксплуатации**

- Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъёмы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.
- Не располагайте видеокамеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае, это может привести к повреждению видеокамеры, в независимости от того, используется она или нет.
- Страного соблюдайте установленный для данной видеокамеры температурный режим.
- Не устанавливайте видеокамеру:
  - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- Не стоит размещать видеокамеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- При монтаже видеокамеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- Предотвращать механическое повреждение видеокамеры.

### **(!) ВНИМАНИЕ:**

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации видеокамеры могут привести к повреждению оборудования.

## **14. Меры по утилизации**

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## **15. Транспортировка и хранение**

- Оборудование в транспортной таре производится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется в соответствии с ГОСТ 15150-69.

## **16. Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

- несоответствие серийного номера предъявляемого оборудования, серийному номеру, указанному в паспорте изделия;
- наличие явных или скрытых механических, термических, химических повреждений оборудования, вызванных нарушениями правил транспортировки, хранения или эксплуатации;
- выявленное, в процессе ремонта, несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа;
- отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

## **17. Возможные неисправности**

- Если видеокамера не находится на вашем компьютере, проверьте кабель патч-корд.
- Если, при закрытии объектива видеокамеры, не загорается ИК-подсветка, проверьте кабель питания.
- Если, после форматирования карты памяти, она не определяется, проверьте карту памяти.

## 18. Спецификация модели

# DVI-D239A SD

Тип матрицы	1/3" SC2336P
Процессор	SSC335
Объектив	2.8 мм
Разрешение	3 Mpix (2304 x 1296), 2 Mpix (1920 x 1080), 1 Mpix (1280 x 720)
Частота кадров	3 Mpix, 2 Mpix, 1 Mpix - 25 к/с
Видеокодек сжатия	H.264/H.265/H.265+
Чувствительность	0.01 Лк (цвет.), 0 Лк (ИК-подсветка вкл.)
АРУ	Да
Механический ИК-фильтр	Да
Режим День/Ночь	Авто/Цвет/Ч.Б/Расписание
WDR/HWDR/DWDR	WDR
Электронный затвор	1/10-1/10,000 с
Баланс белого	Авто/Ручной
Удаленный доступ	IE, Edge
Мобильное приложение	VideoLink
Сетевой разъем	RJ-45 10/100Base-TX Ethernet порт
Сетевые протоколы	TCP/IP,P2P, HTTP, DHCP, DNS, SMTP, RTSP, NTP, (HTTPS, SIP, 802.1x, IPv6 опционально)
Протокол подключения	Onvif v 2.4
Битрейт	256 - 8192 Кбит/с
Аналитика	Нет
Количество клиентов	Макс. 4
Поддержка карты SD	до 512 Гб
Встроенный микрофон	Да
Внешний аудио вход/выход	Нет
Аудиокодек сжатия	G711/G711A/AAC
Тревожная колодка	Нет
Кнопка сброса на заводские настройки	Да
Дальность ИК-подсветки	30 м
Исполнение корпуса	Уличная антивандальная
Степень защиты	IP 67 (металл)
Температура эксплуатации	-40°... +60° С
Питание	DC 12V 500mA/POE
Вес	220 г
Габариты	Ø93(Ш) x 93(В)мм

## **19. Основные термины**

**PPPOE** – протокол для подключения напрямую к провайдеру (для быстрого интернет-соединения).

**RTSP** (Real Time Streaming Protocol) – потоковый протокол реального времени (с помощью данного протокола можно вывести изображение на экран ПК, в проигрыватель, на сайт, на видеорегистратор). Для этого нужна соответствующая RTSP ссылка.

**SMTP** – предназначенный для передачи электронной почты в сетях TCP/IP.

**NTP** (Network Time Protocol) – протокол сетевого времени. Необходим для синхронизации даты и времени с сети интернет.

**PoE** (Power over Ethernet) – технология, позволяющая передавать удаленному устройству (IP-видеокамера) электрическую энергию вместе с данными, через стандартную витую пару в сети интернет.

**P2P** – функция предназначена по ID-номеру добавлять видеокамеру в программное обеспечение, без использования IP-адреса.

**SNMP** (Simple Network Management Protocol) – простой протокол сетевого управления) – стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях.

**FTP** (File Transfer Protocol) – протокол передачи файлов по сети.

**DHCP** – сетевой протокол, позволяющий сетевым устройствам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP.

## 20. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Спасибо за выбор оборудования Satvision.

Если у Вас остались вопросы после изучения инструкции, обратитесь в службу технической поддержки по номеру:



**8 800 550-12-51**

Наши специалисты окажут квалифицированную помощь и помогут найти решение вашей проблемы.



Если Вы не смогли самостоятельно настроить оборудование, то можете оставить заявку на сайте [satvision-cctv.ru](http://satvision-cctv.ru).



Ссылка на полное руководство для IP-видеокамер Satvision 3 серии



Мобильное  
приложение  
**SatvisionMobilePRO**



Play Market



App Store

Продавец гарантирует, что купленное изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических и иных повреждений на момент осуществления продажи. Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы. В случае возникновения необходимости гарантийного ремонта, обратитесь к производителю, у которого вы приобрели данное изделие. Услуги по гарантийному обслуживанию предлагаются по предъявлении потребности четко и правильно заполненного гарантийного талона вместе с дефектным изделием до окончания гарантийного срока.

Настоящая гарантия на распространяется на следующее: - обращение с изделием, повлекшее повреждение поверхности изделия; - установка и использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по обслуживанию; - ремонт или попытка ремонта, произведенного в не авторизованном сервисном-центре; - небрежного обращения; - затопления, попадания внутрь химических веществ, воздействие высокой температуры, колебания напряжения, использование повышенного или неправильного напряжения питания, электростатических разрядов, включая разряд молнии и иных видов внешних воздействий.

**Гарантийный талон**

- 1) Продавец гарантирует, что купленное изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических и иных повреждений на момент осуществления продажи.
- 2) Комплектность изделий проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы.

№	Модель	Серийный номер
1	38 месяцев	МП

**Примечание:**

В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке взимается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца. Я, покупатель, с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен. Товар получил полностью.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_ МП





**satvision-cctv.ru**



техническая поддержка

**8 800 550-12-51**